

Политика обработки персональных данных

Дата публикации – 20 октября 2025 года

город Ярославль

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика обработки персональных данных) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: <https://overplan.ru/> (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при отправке форм обратной связи сайта или в процессе использования иных Сервисов сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. На сайте используются следующие формы обратной связи:

- CRM-форма обратной связи Битрикс24

- Открытая линия Битрикс24, к которой подключен виджет мессенджера Telegram по средствам сервиса OlChat <https://olchat.io/privacy-ru/>

- Виджет сервиса VK, при клике на который происходит переход в группу ООО «Оверплан», размещенную в социальной сети VK.

VK Пиксель позволяет отслеживать всех посетителей со страницы сайта, на которой он установлен. VK пиксель позволяет обработать только данных тех Посетителей Сайта, которые авторизованы в социальной сети VK, заходили на сайт и совершили там определенные действия

1.1.3. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика в соответствии с внутренними регламентами данного сервиса, опубликованными на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/> и https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/.

1.1.4. Настоящая Политика обработки персональных данных применяется только к Сайту <https://overplan.ru/>. Сайт <https://overplan.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://overplan.ru/>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.5. Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

2.1.6. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.7. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.8. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для достижения следующих целей:

3.1.1. Цели сбора и обработки Персональной информации средствами сервиса «Яндекс Метрика»:

- анализ пользовательской активности,

- разработка продуктов и приложений с учетом предпочтений Пользователей,

- повышение удобства использования Сайта, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных предложений.

3.1.2. Цели сбора и обработки Персональной информации средствами размещенных на сайте онлайн-форм обратной связи Битрикс24, Telegram:

- анализ запросов Пользователей на предоставляемые компанией продукты и услуги,

- анализ направления деятельности Пользователя, направившего запрос через форму обратной-связи с целью предложения наиболее подходящего Пользователю продукта или услуги Компании, персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя,

- создание новых продуктов и предложений Компании.

3.1.3. Цели сбора и обработки Персональной информации средствами размещенного на сайте виджета социальной сети VK:

- исследование аудитории, которая посещает Сайт с целью настройки рекламной активности Компании исходя из целевой аудитории.

4. ВИДЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Сервисом Яндекс Метрика по средствам размещенного кода счетчика на сайте обрабатываются следующие данные:

4.1.1. Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi)

4.1.2. Дата и время осуществления доступа к Сайту <https://overplan.ru/>

4.1.3. Информация об активности Пользователя во время использования Сайта <https://overplan.ru/> (реферер (адрес предыдущей страницы)).

4.2. Через формы обратной связи поступает, обрабатывается и хранится информация (включая, но не ограничиваясь, персональные данные), которую Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору при осуществлении действий, направленных на уточнение стоимости услуг Компании, запрос информации об услугах и продуктах компании или уточнение иных запросов, направленных Пользователем. Пользователь самостоятельно определяет перечень тех персональных данных, которые он предоставляет Оператору в ходе общения через формы обратной связи, размещенные на сайте. Среди таких данных могут быть переданы включая, но не ограничиваясь:

- ФИО
- Должность
- наименование компании
- телефон
- адрес электронной почты
- иные данные, необходимые для исполнения договора

4.3. Виджет социальной сети VK, размещенный на сайте обрабатывает следующие данные:

4.3.1. Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера)

4.3.2. Дата и время осуществления доступа к Сайту <https://overplan.ru/>

4.1.3. Информация об активности Пользователя во время использования Сайта <https://overplan.ru/> (URL посещенных Пользователем страниц)

4.4. Виджет мессенджера Telegram по средствам сервиса OlChat <https://olchat.io/privacy-ru/> передают следующие персональные данные:

- ФИО обратившегося на данную открытую линию пользователя
- Номер телефона

4.5. CRM-форма обратной связи Битрикс 24 передает следующие данные:

- ФИО заполнившего форму пользователя
- Номер телефона
- Электронная почта (e-mail)

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сроки обработки и хранения: с даты предоставления персональных данных Пользователями с их согласия в соответствии с условиями настоящей Политики обработки персональных данных до достижения цели обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных/получения Оператором требования о прекращении

обработки персональных данных, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

5.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: hello@overplan.ru.

6. СРОКИ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

6.1.1. при достижении целей обработки персональных данных

6.1.2. В случае отзыва субъектом согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 5.2. настоящей Политики

6.1.3. При невозможности устранения нарушений, допущенных при обработке персональных данных

6.1.4. В случае получения соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора).

6.2. Сроки уничтожения персональных данных:

6.2.1. При достижении целей обработки персональных данных уничтожение таких данных осуществляется Оператором на ежегодной регулярной основе не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней после достижения целей обработки Персональных данных.

6.2.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва

6.2.3. В случае невозможности устранения нарушений, допущенных при обработке персональных данных Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных

6.2.4. В случае получения предписания о прекращении обработки (уничтожении) персональных данных от Роскомнадзора Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) с момента получения предписания

6.3. Порядок уничтожения персональных данных:

6.3.1. Уничтожение персональных данных, хранящихся в базах данных сервисов и информационных систем, производится встроенными механизмами серверов, которые предусматривают:

- удаление соответствующих записей или значений полей таблиц в основной базе данных;
- удаление записей или значений полей таблиц в резервных (тестовых) копиях базы данных;
- удаление снапшотов виртуальных машин, дисковых томов.

6.3.2. Удаление данных также может происходить в текущем режиме при эксплуатации сервисов и информационных систем. При этом, в целях производительности при удалении данных области памяти, где располагались данные, не затираются.

6.3.3. При удалении данных Оператор обеспечивает:

- Исключение возможности несанкционированного доступа к файлу базы данных, к базе данных, размещаемым в памяти сервера, а также освобожденным секторам файловой системы, в которых могут сохраниться персональные данные
- Принудительное стирание данных в освобожденных областях базы данных, файловой системы, памяти
- Уничтожение данных в резервных копиях

6.3.4. Удаление персональных данных из CRM Битрикс24 производится с использованием функционала Безвозвратного удаления, которые не позволяет восстанавливать удаленные данные.

7. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.1.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

7.1.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

7.1.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.1.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

8. ДЕЙСТВИЯ, СОВЕРШАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

8.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную при необходимости), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных, включая передачу таких данных через информационно-телекоммуникационные сети с использованием технических и программных средств.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя и в соответствии с требованиями Российского законодательства.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки персональных данных.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать hello@overplan.ru.

10.4. Действующая Политика обработки персональных данных размещена на странице по адресу: <https://overplan.ru/>

10.5. Настоящая Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на странице по адресу: <https://overplan.ru/>

11. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ООО «ОВЕРПЛАН»

Юридический адрес: 150007, Ярославская область, г. о. город Ярославль, г. Ярославль, ул. Урочская, д. 19

Фактический адрес: 150007, Ярославская область, г. о. город Ярославль, г. Ярославль, ул. Урочская, д. 19

ИНН 7604377933

Электронная почта: hello@overplan.ru.